

# COMUNICADO

Prezados(as) Senhores(as),

Informamos que, em virtude de problemas operacionais, a Operadora **CENTRO MÉDICO FÁTIMA LTDA**, Registro ANS nº **408883**, não teve seus resultados do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS ano-base 2017 divulgados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Após deliberação da Diretoria Colegiada ocorrida em 31 de outubro de 2019, a ANS divulgou os resultados do IDSS 2017 da operadora **CENTRO MÉDICO FÁTIMA LTDA**, em 07 de novembro de 2019.

Desse modo, o prazo de recurso passa a ser de 08 de novembro de 2019 até 22 de novembro de 2019, que pode ser feito por documento impresso protocolado nesta Agência ou por meio de Ofício encaminhado eletronicamente via Programa Transmissor de Arquivo - PTA.

Ademais, a operadora terá 30 dias de prazo a partir da divulgação para disponibilizar os seus resultados no Portal, até 06 de dezembro de 2019, conforme dispõe o artigo 21-A da Resolução Normativa 386/2015.

Em caso de dúvidas, a operadora deverá entrar em contato pelos Canais de Atendimento, no site da ANS.

Atenciosamente,  
GEEIQ/DIRAD/DIDES